

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

## ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

### INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 fracción XVII, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por los **Servicios Estatales de Salud**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, los **Servicios Estatales de Salud** dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Presentación de los Informes de Avance de Gestión Financiera y de la Información para la Planeación de la Fiscalización de la Cuenta Pública de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

### a) Ingresos

Los **Servicios Estatales de Salud** en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente Flujo de Ingresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	56,000,000.00	35,508,418.29	91,508,418.29	91,508,418.29	91,508,418.29	163.41
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	2,410,026,967.00	582,573,242.62	2,992,600,209.62	2,991,662,039.85	2,989,955,829.22	124.06
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	1,673,367,300.00	401,635,259.60	2,075,002,559.60	2,033,215,220.77	1,697,088,085.89	101.42
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$4,139,394,267.00</b>	<b>\$1,019,716,920.51</b>	<b>\$5,159,111,187.51</b>	<b>\$5,116,385,678.91</b>	<b>\$4,778,552,333.40</b>	<b>115.44</b>

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$4,778,552,333.40**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$4,139,394,267.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2021, se alcanzó en un **115.44%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, “la variación se deriva debido a que se recaudó más de lo programado al mes de diciembre, esto corresponde a la ampliación por rendimientos financieros y venta de bases, así como a la captación de los ingresos propios y sus diferentes conceptos de recaudación con los que cuenta estos servicios estatales de salud”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó más de lo programado al mes de diciembre, sin embargo existen ampliaciones las cuales corresponden a convenios y recursos federales que entraron durante el ejercicio fiscal 2021, que forman parte del presupuesto modificado, cabe mencionar que la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100% al cierre del mes de diciembre, las cuales se quedaron en el estatus de devengado”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, “la variación se deriva debido a que se recaudó más de lo programado al mes de diciembre, sin embargo, existen ampliaciones que fueron solicitadas y autorizadas, las cuales la SEFIPLAN aún no ha ministrado al 100% al cierre del mes de diciembre, las cuales se quedaron en el estatus de devengado”. **(Figura 1)**

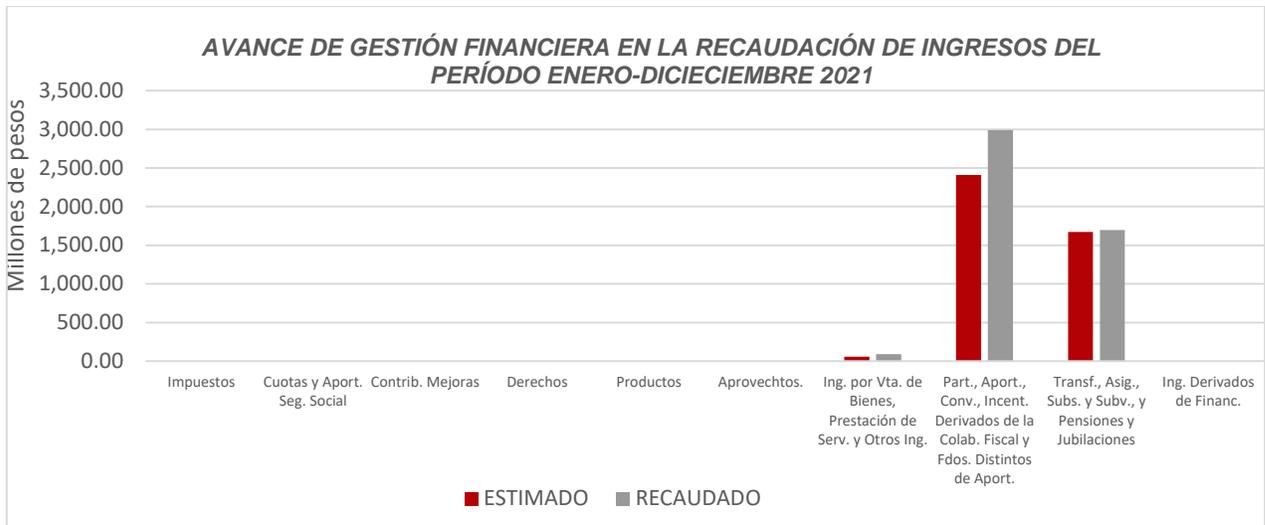
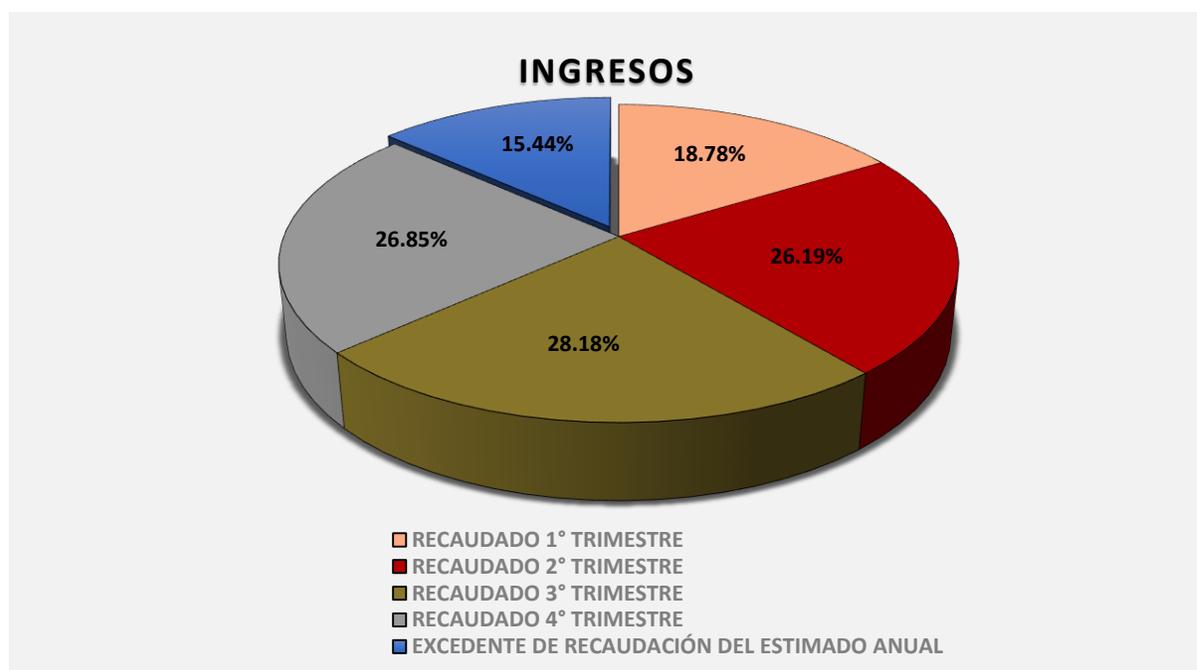


Figura 1

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$4,778,552,333.40** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$4,139,394,267.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre recaudó el **18.78%**, en el segundo trimestre **26.19%**, en el tercer trimestre **28.18%** y en el cuarto trimestre **26.85%**, teniendo un excedente de recaudación del **15.44%**.

(Figura 2)



**Figura 2**

**b) Egresos**

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente Flujo de Egresos:

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$2,873,190,015.00	\$(21,281,369.08)	\$2,851,908,645.92	\$2,822,965,575.38	\$2,822,965,575.38	98.99
Materiales y Suministros	779,270,652.00	(151,370,463.02)	627,900,188.98	754,607,258.03	518,584,902.48	120.18
Servicios Generales	469,767,826.00	405,274,875.45	875,042,701.45	1,418,372,122.98	753,228,068.69	162.09
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	1,421,774.00	669,767,140.67	671,188,914.67	7,487,681.20	5,402,301.10	1.12
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	15,744,000.00	33,145,791.62	48,889,791.62	49,671,076.83	43,435,942.12	101.60
Inversión Pública	0.00	119,957,314.75	119,957,314.75	119,957,314.33	70,565,505.56	100.00
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$4,139,394,267.00</b>	<b>\$1,055,493,290.39</b>	<b>\$5,194,887,557.39</b>	<b>\$5,173,061,028.75</b>	<b>\$4,214,182,295.33</b>	<b>99.58</b>

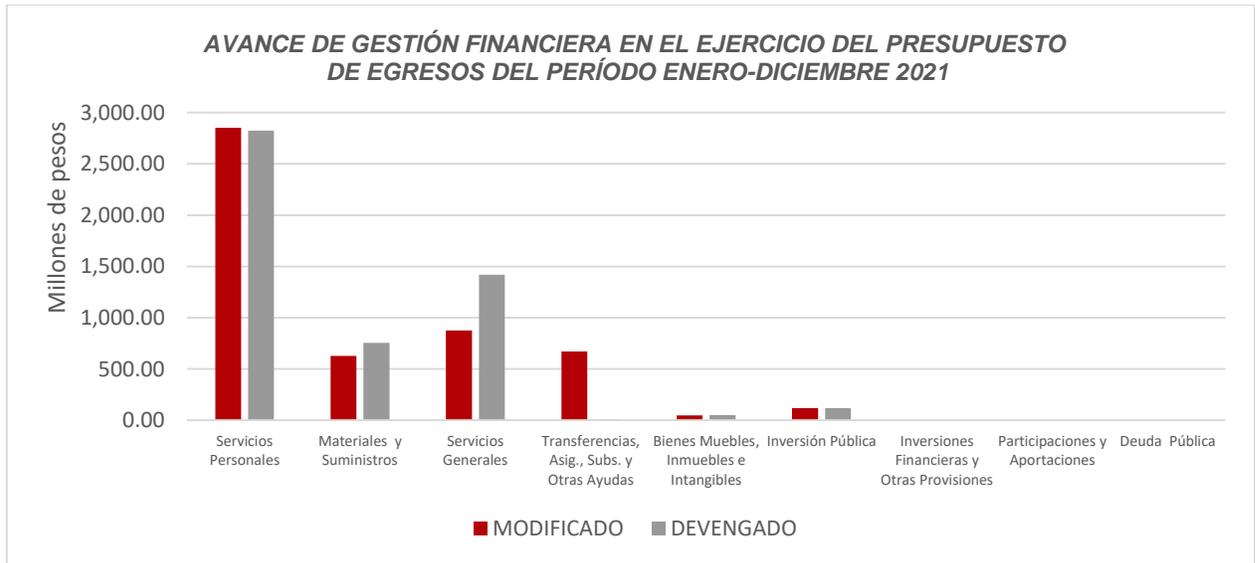
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$5,173,061,028.75**, en relación con el Egreso Modificado por **\$5,194,887,557.39**, se deriva que los recursos al 31 de diciembre del ejercicio 2021, se aplicaron en un **99.58%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “la variación se deriva debido a que el modificado corresponde a reducciones que fueron realizadas al cierre del ejercicio, que a su vez la SEFIPLAN no ministró al 100%, las cuales en cuestión de los ingresos quedaron en el estatus de devengado (cuentas por cobrar), por lo cual al no ser ministradas ocasiono que el gasto no se pueda ejercer en su totalidad”. **Materiales y Suministros**, “la variación se deriva debido a que el modificado corresponde a reducciones que fueron realizadas al cierre del ejercicio y que a su vez la SEFIPLAN no ministró al 100% quedando en el estatus de devengado (cuentas por cobrar), por lo cual debido a la pandemia COVID-19 y necesidades de operación de las unidades médicas, así como para no afectar los servicios de salud a la población se devengó (gasto) más de lo autorizado/modificado, por lo cual existe un sobregiro por el importe de \$126,707,069.05 el cual será pagado en el ejercicio fiscal 2022, realizando los trámites correspondientes para solicitar la ministración de dichos recursos”. **Servicios Generales**, “la variación se deriva debido a que el modificado corresponde a ampliaciones que fueron autorizadas en el ejercicio y que a su vez la SEFIPLAN no ministró al 100% quedando en el estatus de devengado (cuentas por cobrar), derivado de esto y debido a la pandemia COVID-19, así como por necesidades de operación de las unidades médicas y no afectar los servicios de salud a la población se devengó más de lo autorizado/modificado, por lo cual existe un sobregiro por \$543,329,421.53 el cual será pagado en el ejercicio fiscal 2022, realizando los trámites correspondientes para solicitar la ministración de dichos recursos”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “la variación se deriva debido a que el modificado corresponde a ampliaciones que fueron autorizadas durante el ejercicio, pero que la SEFIPLAN no ministró al 100% al cierre, las cuales se quedaron en el estatus de devengado (cuentas por cobrar), por lo cual al no ser ministradas ocasiono que el gasto

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

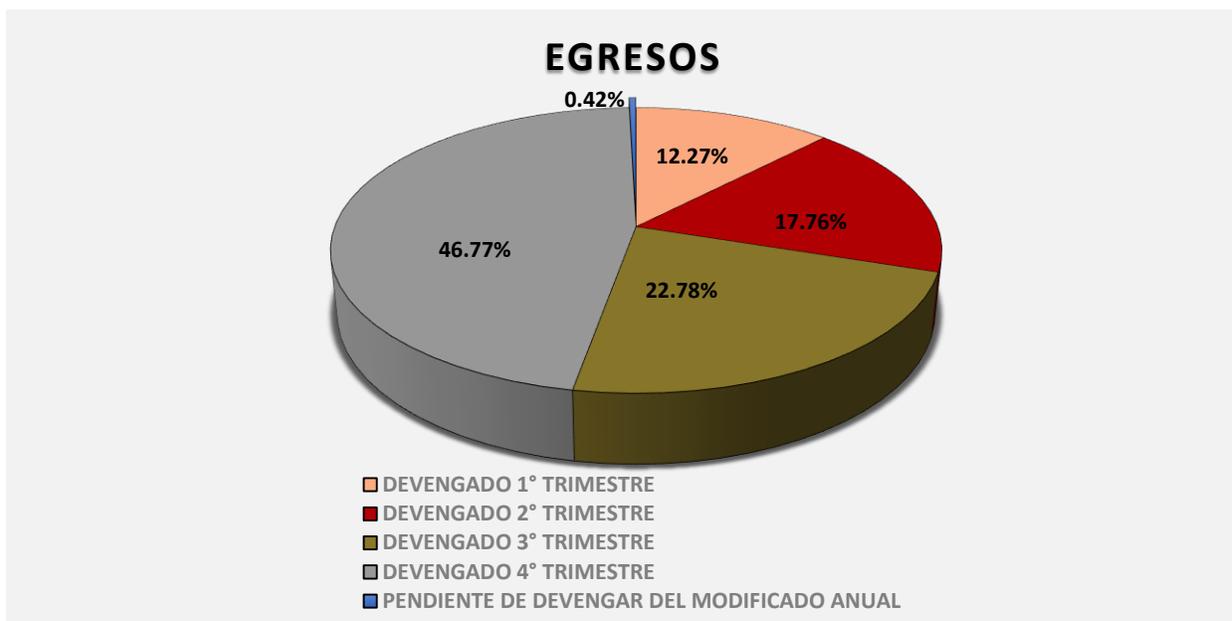
no se pueda ejercerse en su totalidad”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “la variación se deriva debido a que el modificado corresponde a ampliaciones que fueron autorizadas en el ejercicio y que a su vez la SEFIPLAN no ministro al 100% quedando en el estatus de devengado (cuentas por cobrar), derivado de esto y debido a la pandemia COVID-19, así como por necesidades de operación de las unidades médicas y no afectar los servicios de salud a la población se devengo más de lo autorizado/modificado, por lo cual existe un sobregiro por \$781,285.21 el cual será pagado en el ejercicio fiscal 2022, realizando los trámites correspondientes para solicitar la ministración de dichos recursos”. **Inversión Pública**, “los recursos destinados a obra se ejercieron al 100% durante este ejercicio”. **(Figura 3)**



**Figura 3**

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

Los **Servicios Estatales de Salud**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de diciembre de 2021 por **\$5,173,061,028.75** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$5,194,887,557.39**, arroja que la entidad durante el primer trimestre ejerció el **12.27%**, en el segundo trimestre **17.76%**, en el tercer trimestre **22.78%** y en el cuarto trimestre **46.77%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando el **0.42%** pendiente de devengar. (**Figura 4**)



**Figura 4**

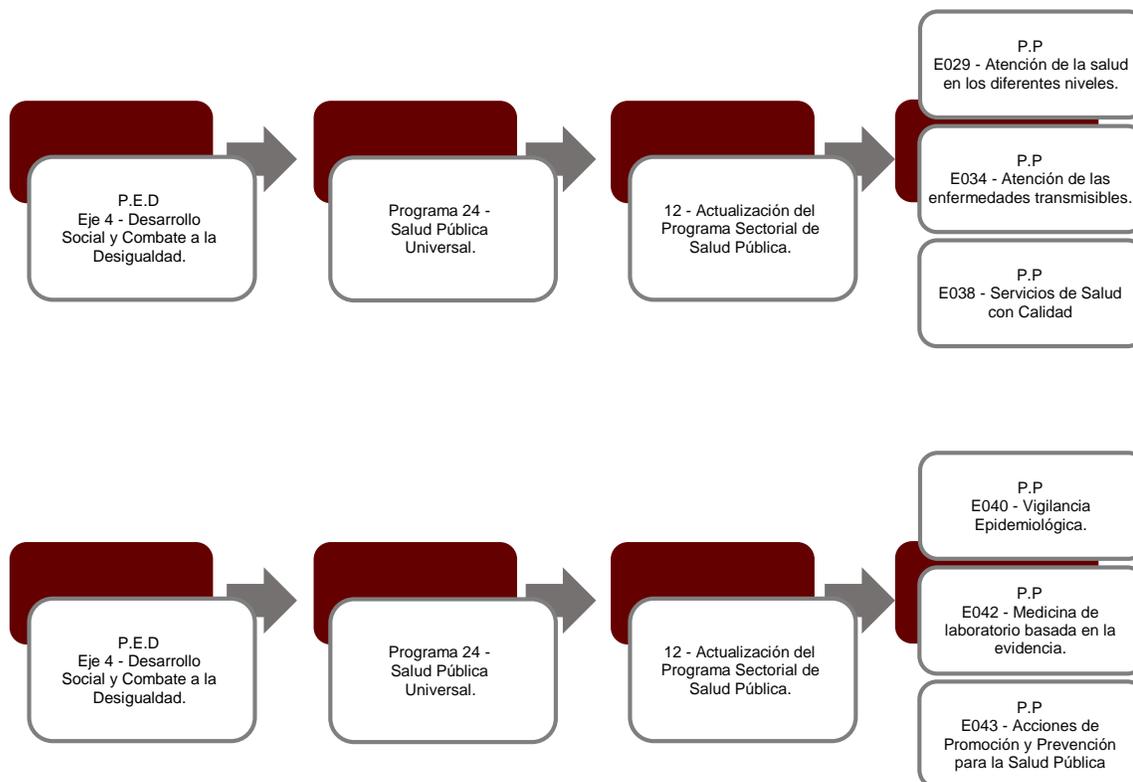
## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Estatales de Salud** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$4,139,394,267.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de nueve programas presupuestarios, los siguientes montos:

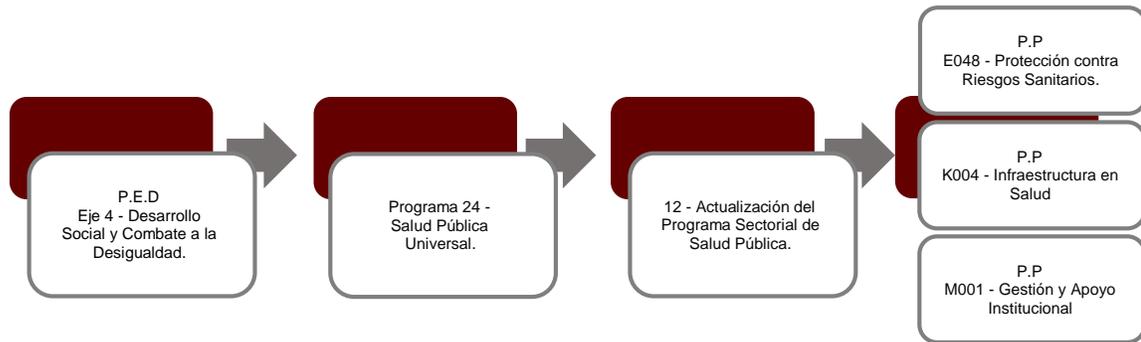
- **E029 - Atención de la Salud en los diferentes niveles**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$3,349,145,172.00
- **E034 - Atención de las Enfermedades Transmisibles**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$94,187,422.00
- **E038 - Servicios de Salud con Calidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$15,857,641.00
- **E040 - Vigilancia Epidemiológica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$187,253,151.00
- **E042 - Medicina de Laboratorio basada en la Evidencia**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$89,094,904.00
- **E043 - Acciones de Promoción y Prevención para la Salud Pública**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$103,655,623.00

- **E048 - Protección contra Riesgos Sanitarios**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$38,204,124.00
  
- **K004 - Infraestructura en Salud**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$27,359,853.00
  
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$234,636,377.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E029 - Atención de la Salud en los diferentes niveles										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.97%	213.97%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población del estado recibe servicios de promoción y prevención de su salud a través de servicios integrales en salud bucal y atención médica oportuna.	Porcentaje de población atendida.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	87.55	87.55%	87.55%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Servicios integrales de promoción, prevención y atención a la salud bucal y Consultas para la atención médica de primer y segundo nivel otorgados.	Porcentaje de actividades y atenciones programadas en el primer y segundo nivel de atención / las realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	39.87	69.71	34.99	155.59	155.59%	75.04%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Programa Médico en tu Casa diseñado e implementado.	Porcentaje de personas atendidas con el Programa Médico en Tu Casa.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	38.45	117.26	136.72	233.58	233.58%	100.49%
						100.00	100.00	100.00	100.0		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E029 - Atención de la Salud en los diferentes niveles									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Prestación de servicios de las unidades médicas móviles en el territorio estatal incrementados.	Promedio de visitas realizadas por Unidad Médica Móvil.	Ascendente	Semestral	213.00	Si	0.00	104.62	0.00	90.69	86.37%	91.69%
						0.00	108.00	0.00	105.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E034 - Atención de las enfermedades transmisibles									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población afectada por las enfermedades transmisibles (VIH, Infecciones de Transmisión Sexual, Mycobacteriosis, Enfermedades Transmitidas por Vector y Zoonosis), en el Estado de Quintana Roo, reciben atención oportuna.	Personas atendidas por las enfermedades transmisibles en las unidades médicas del estado.	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	96.74	96.74%	96.74%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Personas que viven con VIH controladas virológicamente mediante el tratamiento antirretroviral.	Porcentaje de personas que viven con VIH controladas virológicamente mediante el tratamiento antirretroviral.	Ascendente	Semestral	90.00	No	0.00	90.62	0.00	90.89	100.99%	100.85%
						0.00	90.00	0.00	90.00		
C02 - Población del estado protegida del daño de las enfermedades transmitidas por vector.	Porcentaje de población protegida del daño de las enfermedades transmitidas por vector.	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03 - Población del estado protegida del daño de las enfermedades zoonóticas.	Porcentaje de personas agredidas que reciben atención médica.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E034 - Atención de las enfermedades transmisibles									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C04 - Pacientes con diagnóstico de micobacteriosis, en tratamiento.	Porcentaje de casos nuevos de micobacteriosis	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	99.41	0.00	92.86	92.86%	96.13%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C05 - Personas que viven con Hepatitis C en tratamiento con Antivirales de Acción Directa.	Porcentaje de personas en tratamiento de Hepatitis C.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	120.00	100.00	100.00	0.00	0.00%	111.11%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C06 - Unidades de Sangre Captadas.	Porcentaje de unidades de sangre Captadas.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	94.87	0.00	96.12	96.12%	95.49%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E038 - Servicios de Salud con Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población del Estado de Quintana Roo recibe servicios de salud con calidad, en base a la identificación de necesidades de atención y la gestión, como resultado de acciones coordinadas con el sector salud, de acuerdo a las políticas, estrategias y prioridades consideradas en la planeación de desarrollo nacional y estatal.	Porcentaje de unidades acreditadas y/o reacreditadas de primer y segundo nivel de atención.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Proyectos de acreditación o reacreditación gestionados ante las sesiones del Subcomité Sectorial de Salud Pública.	Porcentaje de proyectos óptimos para acreditar o reacreditar gestionados ante las sesiones del Subcomité Sectorial de Salud.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E038 - Servicios de Salud con Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02 - Unidades de primer y segundo nivel supervisadas para acreditar o reacreditar.	Porcentaje de unidades supervisadas.	Ascendente	Semestral	90.00	Si	0.00	0.00	100.00	100.00	111.77%	111.11%
						0.00	0.00	100.00	89.47		
C03 - Tecnologías de información y comunicación de las unidades de salud atendidas.	Porcentaje de unidades atendidas en las tecnologías de información y comunicación.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	15.71	0.00	81.43	81.43%	48.57%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E040 - Vigilancia Epidemiológica									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población estatal adquiere protección, prevención y/o control de daños a su salud por eventos epidemiológicos.	Porcentaje de cobertura de las unidades notificantes.	Ascendente	Anual	96.14	No	0.00	0.00	0.00	98.28	102.23%	102.23%
						0.00	0.00	0.00	96.14		
C01 - Emergencias en Salud Pública atendidas.	Porcentaje de eventos de emergencia en salud pública atendidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02 - Panorama epidemiológico estatal integrado.	Porcentaje de Boletines epidemiológicos publicados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	92.31	100.00	100.00	107.69	107.69%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E042 - Medicina de laboratorio basada en la Evidencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población del estado cuenta con servicios de laboratorio para la protección, prevención y/o control de daños a la salud pública y la atención médica.	Porcentaje de capacidad de proceso.	Ascendente	Anual	95.00	Si	0.00	0.00	0.00	120.20	126.53%	126.53%
						0.00	0.00	0.00	95.00		
C01 - Marco analítico básico implementado en el Estado de acuerdo al riesgo sanitario epidemiológico.	Porcentaje de cobertura analítica.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	200.00	200.00%	200.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02 - Cobertura analítica de la red de laboratorios clínicos fortalecida que garantice el análisis de muestras humanas derivado de la atención médica de los servicios de salud.	Porcentaje de cobertura analítica otorgada a la población beneficiada en el Estado.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	177.46	98.58	100.88	86.72	86.72%	106.75%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E043 - Acciones de Promoción y Prevención para la Salud Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminadas a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población de Quintana Roo recibe atención de promoción y prevención de manera oportuna impactando positivamente en su salud.	Índice de desempeño de las acciones en salud pública.	Ascendente	Anual	40.00	Si	0.00	0.00	0.00	36.70	91.75%	91.75%
						0.00	0.00	0.00	40.00		
C01 - Seguimiento y evaluación de las actividades de prevención y promoción de la salud.	Razón de Muerte Materna.	Descendente	Semestral	1.00	No	0.00	1.78	0.00	2.56	256.00%	223.89%
						0.00	1.00	0.00	1.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E043 - Acciones de Promoción y Prevención para la Salud Pública										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02 - Grupos de riesgo atendidos ante enfermedades prevenibles propias de la edad.	Porcentaje de personas capacitadas en Atención Integral de la Infancia y Adolescencia.	Ascendente	Semestral	18.00	Si	0.00	54.32	0.00	34.24	190.22%	246.00%
						0.00	18.00	0.00	18.00		
C03 - Población tratada y controlada por enfermedades crónicas no transmisibles.	Porcentaje de pacientes en control de enfermedades crónicas no transmisibles.	Ascendente	Semestral	43.00	Si	0.00	39.00	0.00	38.00	88.37%	89.54%
						0.00	43.00	0.000	43.00		
C04 - Atención otorgada a personas con problemas de salud mental y adicciones.	Porcentaje de personas que reciben consulta de primera vez por los servicios especializados de salud mental y adicciones.	Ascendente	Semestral	30.00	Si	0.00	31.32	0.00	40.92	136.40%	120.40%
						0.00	30.00	0.00	30.00		
C05 - Prestación de servicios de salud otorgados.	Índice de prestación de servicios de salud sexual y reproductiva.	Ascendente	Semestral	3.05	No	0.00	3.09	0.00	3.01	98.56%	100.00%
						0.00	3.05	0.00	3.05		
C06 - Esquemas Básicos de Vacunación completados.	Porcentaje de menores de un año de edad con Esquema Básico Completo de Vacunación.	Ascendente	Semestral	90.00	Si	0.00	72.40	0.00	80.60	89.55%	85.00%
						0.00	90.00	0.00	90.00		
C07 - Población con detección oportuna realizada para enfermedades crónicas no transmisibles y alteraciones del envejecimiento.	Porcentaje de detección de enfermedades crónicas no transmisibles y alteraciones del envejecimiento.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	92.85	0.00	103.16	103.16%	98.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C08 - Personal de salud capacitado.	Porcentaje de personal de la salud capacitado en temas de salud sexual y reproductiva.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C09 - Sensibilización de la población sobre temas de salud mental y adicciones.	Razón de intervenciones en salud mental y adicciones.	Ascendente	Semestral	500.00	Si	0.00	1,330.23	0.00	2,138.37	427.67%	346.86%
						0.00	500.00	0.00	500.00		
C10 - Población del estado informada y capacitada sobre acciones de promoción de la salud.	Porcentaje de personas atendidas en temas de promoción de la salud con énfasis en población de riesgo.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	98.50	0.00	101.50	101.50%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E048 - Protección contra Riesgos Sanitarios									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a Garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - La población del estado de Quintana Roo está protegida de riesgos sanitarios mediante acciones de regulación, control y fomento sanitarios.	Porcentaje de población protegida contra riesgos sanitarios.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Establecimientos de bienes y servicios vigilados y regulados a través de acciones regulatorias y no regulatorias.	Porcentaje de acciones de bienes y servicios para la prevención de riesgos sanitarios.	Ascendente	Semestral	83.97	Si	0.00	130.61	0.00	79.58	91.87%	119.13%
						0.00	80.01	0.00	86.62		
C02 - Establecimientos de Salud Ambiental vigilados y regulados a través de acciones regulatorias y no regulatorias	Porcentaje de cumplimiento de capacitación y fomento de bienes y servicios.	Ascendente	Semestral	80.09	Si	0.00	69.40	0.00	72.11	90.03%	88.34%
						0.00	80.09	0.00	80.09		
C03 - Servicios de atención médica así como establecimientos de insumos para la salud, regulación de los servicios de salud y el control sanitario de la publicidad vigilados y regulados.	Porcentaje de acciones en materia de servicios de atención médica, insumos para la salud y control sanitario de la publicidad para la prevención de riesgos.	Ascendente	Semestral	80.06	Si	0.00	118.02	0.00	94.39	117.90%	132.66%
						0.00	80.06	0.00	80.06		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K004 - Infraestructura en Salud									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar a la población de Quintana Roo acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.	Carencia por acceso a los servicios de salud.	Descendente	Bianual	11.60	No	0.00	0.00	0.00	24.82	213.96%	213.96%
						0.00	0.00	0.00	11.60		
P - Fortalecimiento a las unidades médica y formación del recurso humano en salud, para una adecuada atención a la demanda de la población, donde se ofrezca un servicio de atención médica de calidad.	Porcentaje de unidades médicas atendidas de acuerdo a las necesidades de la población.	Ascendente	Anual	70.77	Si	0.00	0.00	0.00	77.14	109.01%	109.01%
						0.00	0.00	0.00	70.77		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		K004 - Infraestructura en Salud									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01 - Personal de Salud Capacitado.	Porcentaje del personal que concluye satisfactoriamente las actividades de capacitación.	Ascendente	Semestral	88.89	Si	0.00	75.92	0.00	188.23	211.76%	148.59%
						0.00	88.89	0.00	88.89		
C02 - Recurso humano en formación ingresado al programa.	Porcentaje de alumnos del área de la salud que ingresan a programas de formación.	Ascendente	Semestral	98.27	Si	0.00	140.89	0.00	102.65	105.23%	115.86%
						0.00	100.00	0.00	97.55		
C03 - Infraestructura digna de unidades médicas de primer y segundo nivel de atención fortalecido e incrementada.	Porcentaje de la población del estado beneficiada con la infraestructura fortalecida o incrementada.	Ascendente	Semestral	11.77	Si	0.00	0.00	0.00	11.77	100.00%	100.00%
						0.00	11.77	0.00	11.77		
C04 - Programa de acciones específicas para 300 localidades implementado.	Porcentaje de atención del programa de Dignificación de 300 localidades.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C05 - Equipos electromecánicos y biomédicos conservados y atendidos en hospitales de segundo nivel para su correcto funcionamiento.	Porcentaje de equipo médico y electromecánico con conservación y mantenimiento.	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal., mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PbR SED.	Descendente	Anual	14.00	Si	0.00	0.00	0.00	17.00	121.43%	121.43%
						0.00	0.00	0.00	14.00		
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de Gobierno del Estado.	Ascendente	Anual	94.99	Si	0.00	0.00	0.00	77.90	82.00%	82.00%
						0.00	0.00	0.00	94.99		
C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	41.27	60.42	47.76	62.84	62.84%	56.40%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E029 - Atención de la salud en los diferentes niveles**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.97%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **155.59%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta se actualizó en el SINBA hasta el mes de octubre, por lo que se anexaron los datos en el mes de diciembre, quedando noviembre y diciembre como preliminar por lo que está en proceso de cumplimiento, ya que las unidades médicas originado por la pandemia de sars-cov-2 no están actualizando en tiempo los datos o indicadores del cierre 2021 del SINBA”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **233.58%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se cumple la meta del trimestre y se alcanza la meta anual derivada de la ampliación de los servicios del programa Médico en tu Casa, se ha brindado a los pacientes atención en psicología, en nutrición, en terapia física y en salud dental, realizando una atención más integral para su salud. Para el cuarto trimestre se programó una atención a la población de 5,000, y se atendió a una población de 11,679. La meta anual programada es de 30,000 atenciones y se atendieron 30,146”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **86.37%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “en este semestre se presentaron problemas mecánicos en las unidades médicas móviles, permisos para presentación del ENARM de los médicos, fallas en las unidades dentales y restricción en el uso de equipos rotatorios dentales. En el trimestre se realizaron

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

1,179 visitas de 1,365 programadas. Un total anual programado de 2,769 y se realizaron 2,539 visitas”.

- En el Programa **E034 - Atención de las Enfermedades Transmisibles**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.99%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “a pesar de la contingencia sanitaria por COVID-19, se han implementado mecanismos para garantizar el tratamiento antirretroviral de las personas que viven con VIH, favoreciendo la adherencia y el apego a su tratamiento y favoreciendo la supresión viral. Las personas en tratamiento mayor a 1,000 copias (SESA) con supresión viral son 3,590 de las 3,950 personas en tratamiento en la Secretaría de Salud”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “se cumplió la meta programada al 100% es decir, 1,761,390 habitantes protegidos”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “durante este periodo se brindó atención médica al 100% (50 personas) de los casos de agresión por mordedura de serpiente y mamíferos, por lo que se reporta como meta cumplida. Al año se realizaron 100 atenciones de 100 programadas”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **92.86%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona “baja afluencia de pacientes en las unidades, se continua con la búsqueda intencionada de casos. Se presentaron 156

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

pacientes con tratamiento de micobacteriosis de 168 casos confirmados. Al año se atendieron 323 pacientes con tratamiento de 336 casos confirmados”.

- **Componente 05:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad justifica que “se identificaron 4 casos probables, hasta el momento 2 descartados, 1 no acudió a toma de muestra y 1 está en espera de resultados”.

Durante este ejercicio fiscal, la meta anual programada registró un porcentaje de cumplimiento del 111.11%

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **96.12%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se cumplió con lo programado. se captaron 5,767 unidades de sangre de 6,000 programadas, total anual de 11,456 unidades de sangre captadas de 12,000 programadas”.

- En el Programa **E038 - Servicios de Salud con Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se realizaron 4 proyectos óptimos de 4 programados; Se tuvo un total anual de 5 proyectos ejecutados de 5 programados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **111.77%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “en el cuarto trimestre se realizaron 19 supervisiones de 17 programadas, logrando un total anual de 20 supervisiones de 18 programadas”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **81.43%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “derivado de la pandemia covid-19 no se realizaron visitas programadas a las unidades. En el trimestre se atendieron 57 unidades de 70 programadas, al año se atendieron 68 unidades de 140 programadas”.
- En el Programa **E040 - Vigilancia Epidemiológica**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se atendieron con oportunidad los eventos de importancia reportados en el cuarto trimestre de 2021 (24 eventos acumulados). El total anual fue de 101 eventos atendidos de 95 eventos programados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **107.69%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “por diferencias con el calendario federal de notificación al sistema único automatizado de vigilancia epidemiológica se acumula en el cuarto trimestre el boletín pendiente del primer trimestre del año. En el trimestre se publicaron 14 boletines epidemiológicos de 13 programados. La meta anual se cumplió con 52 boletines publicados de 52 programados”.
- En el Programa **E042 - Medicina de laboratorio basada en la evidencia**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “los datos reportados fueron publicados

por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud. Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “se concluyeron y validaron los métodos en el último trimestre 2021, realizándose 2 métodos implementados de 1 programado, logrando un total anual de 2 métodos implementados de 2 programados”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **86.72%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “en el cuarto trimestre se realizaron 449,868 análisis para la atención médica, de 518,785 programados. Se logró un total anual de 1,928,277 análisis realizados de 1,806,355 programados”.
- En el Programa **E043 - Acciones de Promoción y Prevención para la Salud Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **256.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la razón de mortalidad materna para la semana paremiológica 52 de 2021 es de 64.3 defunciones por cada 100 mil nacimientos estimados, lo que representa un descenso del 18.3, respecto a la razón de mortalidad materna para la misma semana paremiológica del año

anterior (es importante resaltar que este es un indicador de orden descendente, por lo que a menor valor, mejor calificación y mayor logro)”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **190.22%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se supera la meta de capacitación, debido a que las capacitaciones fueron a distancia lo que propicio un aumento en la demanda por parte del personal para asistir a las capacitaciones”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **88.37%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “se logra el avance esperado en el promedio de controles de las enfermedades crónicas”
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **136.40%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “se brindó un total de 2,046 consultas de primera vez por los servicios de salud mental (Psicología y psiquiatría). Por lo que se obtuvo el alcance esperado para la meta correspondiente al cuarto trimestre. Cabe mencionar que se obtiene un mayor alcance debido a que se incentivó la atención psicológica de los centros de salud con módulo de atención en salud mental”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **98.56%** con respecto a la meta programada. La entidad no presenta justificación de la meta alcanzada.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **89.55%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se tuvo desabasto de Hexavalente en el mes de junio, la información es preliminar por calendario de Cubos SIS-SINBA”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **103.16%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “se supera la meta debido a las estrategias establecidas por las unidades de salud para la detección oportuna”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad no presenta justificación de la meta alcanzada.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **427.67%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se realizaron 1,839 intervenciones en centros de salud sobre actividades de salud mental y de adicciones, las cuales consintieron en pláticas de sensibilización, platicas informativas, platicas de prevención de los trastornos mentales, y talleres psicoeducativos. Se obtuvo un

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

mayor porcentaje del esperado al contar con mayor participación de los centros de salud tanto rurales como urbanos, mismo que realizaron más actividades de las esperadas por mes”.

- **Componente 10:** Se reporta un avance del **101.50%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “406 personas durante el cuarto trimestre, se realizaron estrategias para alcanzar la meta anual esperada”.
  
- En el Programa **E048 - Protección contra Riesgos Sanitarios**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **91.87%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “se rebasa la meta por los operativos y las capacitaciones que se realizan por pandemia COVID 19. En el trimestre se realizaron 4,010 acciones de bienes y servicios efectivas de 4,365 programadas. En el total anual se realizaron 8,413 de 7,062 acciones de bienes y servicios efectivas programadas”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **90.03%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “se cumple con lo programado, en el trimestre se revisaron 38,380 establecimientos de salud ambiental de 42,630 programados, con un total anual de 75,318 de 85,260 establecimientos de salud ambiental programados”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **117.90%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “se rebasa la meta por las alertas sanitarias emitidas por nivel federal. En el trimestre se realizaron 639 vigilancias sanitarias

de 542 programadas, haciendo un total anual de 1,438 de 1,084 acciones de vigilancia sanitaria programadas”.

- En el Programa **K004 - Infraestructura en Salud**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **213.96%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “los datos reportados fueron publicados por el CONEVAL el 5 de agosto 2021 y corresponden al ejercicio 2020, última medición de la pobreza, que incluye el indicador de carencia por acceso a los servicios de salud”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **211.76%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “derivado por el SARS-COV-2, la necesidad de capacitación de temas inherentes al COVID-19 y las actualizaciones de temas de salud fueron de vital importancia este 2021, los cuales se incrementaron en cantidad considerable a lo programado. En relación las capacitaciones se impartieron de forma presencial con grupos reducidos, de forma virtual y mixta. En el trimestre se tuvo 16,941 trabajadores que concluyeron la capacitación de 8,000 programados, se obtuvo un total anual de 23,774 de 16,000 empleados programados para concluir la capacitación”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **105.23%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “en el trimestre 503 alumnos ingresan a un programa de formación de 478 programados, se tuvo un cumplimiento de la meta anual de 789 de 681 programado”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “se benefició a una población amplia con la ejecución de varias acciones de infraestructura en todo el estado. En el trimestre se tuvo una población beneficiada de 100,000 lo que equivale al 100.00% de cumplimiento, por otro lado, la meta anual alcanza el porcentaje programado con

una población total beneficiada de 100,000 entre un total de población de 850,000”.

- **Componente 04:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad indica que “se solicitó la gestión de recurso económico para la ejecución de las acciones de conservación, mantenimiento, rehabilitación, mejoramiento, remodelación, ampliación y construcción. Solo se ejecutó lo que se aprobó en lo cual no se contempló unidades del tema de 300 localidades”.
  - **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “se realizaron satisfactoriamente las atenciones de 500 equipos electromecánicos y biomédicos ejecutados con trabajo de mantenimiento en el trimestre y los 530 programados de meta anual”.
- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos es del **121.43%**, con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “para el ejercicio 2021 el estado de Quintana Roo alcanzó la posición #17 de 32 estados, sin embargo, esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la entidad puesto que en cuanto al porcentaje de avance presenta un 73.90% colocándose por encima de la media nacional y superando el porcentaje de avance del ejercicio 2020 en donde obtuvo 72.00%”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **62.84%** respecto a la meta programada. La entidad señala que “se realizó la captura de 148 indicadores, obteniendo 93 verdes, 6 amarillos y 49 rojos; se presentan indicadores que no llegan a su programado o exceden sus metas, por lo que este indicador se ve afectado. De la meta anual se logró alcanzar 238 indicadores que alcanzan su meta satisfactoriamente de 423 programados”.

---

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por Los **Servicios Estatales de Salud**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**